

**KESANTUNAN BERBAHASA SISWA DALAM INTERAKSI KELAS  
PADA SEKOLAH MENENGAH ATAS DESA DAN KOTA  
SERTA RELEVANSINYA DENGAN PEMBELAJARAN  
MENULIS TEKS NEGOSIASI DI SEKOLAH MENENGAH ATAS**

**TESIS**

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Magister  
Program Studi Pendidikan Bahasa Indonesia



Oleh:

Fitria Cahyaningrum

S841608011

**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET  
SURAKARTA**

**2018**

## PERNYATAAN ORISINALITAS DAN PUBLIKASI

Saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

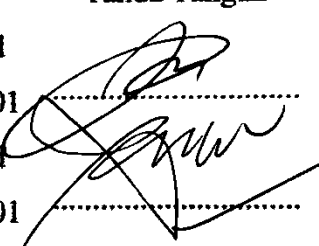
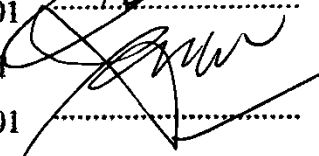
1. Tesis yang berjudul “KESANTUNAN BERBAHASA SISWA DALAM INTERAKSI KELAS PADA SEKOLAH MENENGAH ATAS DESA DAN KOTA SERTA RELEVANSINYA DENGAN PEMBELAJARAN MENULIS TEKS NEGOSIASI DI SEKOLAH MENENGAH ATAS” ini adalah karya penelitian saya sendiri dan bebas plagiasi, tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik, serta tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali secara tertulis digunakan sebagai acuan dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber acuan serta daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan (Permendiknas No. 17 Tahun 2010).
2. Publikasi sebagian atau keseluruhan isi Tesis pada jurnal atau forum ilmiah lain harus seizin dan menyertakan tim pembimbing sebagai *author* dan FKIP UNS sebagai institusinya. Apabila dalam waktu sekurang-kurangnya satu semester (enam bulan sejak pengesahan Tesis) saya tidak melakukan publikasi dari sebagian atau keseluruhan Tesis ini, Program Studi Pendidikan Bahasa Indonesia, FKIP UNS berhak memublikasikan pada jurnal ilmiah yang diterbitkan Program Studi Pendidikan Bahasa Indonesia, FKIP UNS. Apabila saya melakukan pelanggaran dari ketentuan publikasi ini, saya bersedia mendapatkan sanksi akademik yang berlaku.



**KESANTUNAN BERBAHASA SISWA DALAM INTERAKSI KELAS  
PADA SEKOLAH MENENGAH ATAS DESA DAN KOTA  
SERTA RELEVANSINYA DENGAN PEMBELAJARAN  
MENULIS TEKS NEGOSIASI DI SEKOLAH MENENGAH ATAS**

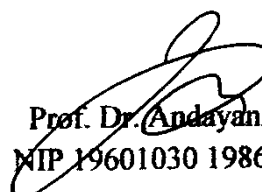
**TESIS**

**Oleh:  
Fitria Cahyaningrum  
NIM S841608011**

Komisi Pembimbing	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Pembimbing I	Prof. Dr. Andayani, M. Pd NIP 19601030 198601 2 001		10 / 07 / 2018
Pembimbing II	Dr. Budhi Setiawan, M.Pd NIP 19610524 198901 1 001		12 / 07 / 2018

Telah dinyatakan memenuhi syarat  
Pada tanggal 12 / 07 / 2018

Kepala Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia  
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Universitas Sebelas Maret,

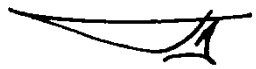
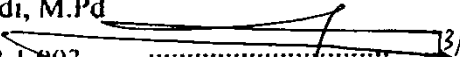
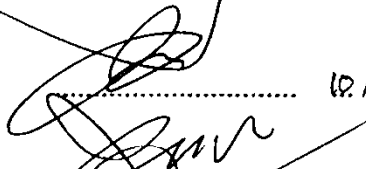

  
Prof. Dr. Andayani, M. Pd  
NIP 19601030 198601 2 001

**KESANTUNAN BERBAHASA SIS|WA DALAM INTERAKSI KELAS  
PADA SEKOLAH MENENGAH ATAS DESA DAN KOTA  
SERTA RELEVANSINYA DENGAN PEMBELAJARAN  
MENULIS TEKS NEGOSIASI DI SEKOLAH MENENGAH ATAS**

**TESIS**

**Oleh:  
Fitria Cahyaningrum  
NIM S841608011**

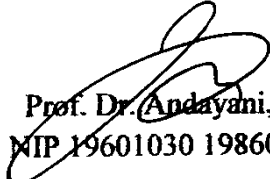
**Tim Penguji**

Jabatan	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Ketua Penguji	Dr. Sumarwati. M.Pd NIP 19600413 198702 2 001		16 / 07 / 2018
Sekretaris Penguji	Prof. Dr. Sarwiji Suwandi, M.Pd NIP 19620407 198703 1 003		13 / 07 / 2018
Anggota Penguji	Prof. Dr. Andayani, M. Pd NIP 19601030 198601 2 001		10 / 07 / 2018
	Dr. Budhi Setiawan, M.Pd NIP 19610524 198901 1 001		12 / 07 / 2018

Telah dipertahankan di depan penguji  
Dinyatakan telah memenuhi syarat  
Pada tanggal 16 / 07 / 2018



Kepala Program Studi Magister  
Pendidikan Bahasa Indonesia,

  
**Prof. Dr. Andayani, M. Pd**  
NIP 19601030 198601 2 001

## **MOTTO**

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain. Dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap.”

(QS. Al-Insyirah, 6-8)

“Tiada yang memiliki kebanggaan kecuali orang yang berilmu, mereka selalu memberikan petunjuk kepada orang yang membutuhkan.”

(Ali Bin Abi Thalib)

“Pendidikan merupakan perlengkapan paling baik untuk hari tua.”

(Aristoteles)

“Berangkat dengan penuh keyakinan, berjalan dengan penuh keikhlasan, dan tawakkal dalam menghadapi cobaan.”

(Penulis)

## **PERSEMBAHAN**

Tesis ini saya persembahkan untuk:

Yang terhormat, bapak dan ibu penulis

Terima kasih atas doa, kerja keras, pengorbanan, dukungan, kesabaran dan kasih sayang yang selama ini selalu mengiringi penulis.

Yang tercinta, kakak-kakak sekalian

Terima kasih atas semangat, dukungan, dan perhatian yang diberikan kepada penulis.

Yang tersayang, para keponakan

Terima kasih telah senantiasa menghibur disela-sela kesibukan. Semoga kelak menjadi anak-anak yang sholeh.

Yang tersayang, para sahabat penulis

Terima kasih telah senantiasa memberi inspirasi dan tempat berbagi suka maupun duka.

Almamater

Terima kasih atas ilmu, pengalaman, dan prosesnya.

Fitria Cahyaningrum. 2018. *Kesantunan Berbahasa Siswa dalam Interaksi Kelas pada Sekolah Menengah Atas Desa dan Kota serta Relevansinya dengan Pembelajaran Menulis Teks Negosiasi di Sekolah Menengah Atas*. Tesis. Pembimbing: Prof. Dr. Andayani, M.Pd. Kopembimbing: Dr. Budhi Setiawan, M.Pd. Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Sebelas Maret Surakarta.

## ABSTRAK

Kesantunan berbahasa penting untuk menumbuhkan komunikasi yang efektif. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan : 1) perbedaan kesantunan berbahasa siswa di Sekolah Menengah Atas (SMA) desa dan kota; 2) perbedaan pematuan prinsip kesantunan berbahasa di Sekolah Menengah Atas (SMA) desa dan kota; dan 3) relevansi kesantunan berbahasa siswa dengan pembelajaran menulis teks negosiasi di Sekolah Menengah Atas.

Metode penelitian yang digunakan ialah metode penelitian deskriptif kualitatif dengan pendekatan pragmatik. Strategi penelitian menggunakan studi kasus. Data berupa tuturan siswa dalam proses pembelajaran Bahasa Indonesia. Sumber data penelitian ini ialah tempat, peristiwa, dan informan. Tempat berupa kelas X, XI, dan XII pada pembelajaran bahasa Indonesia di dua sekolah; peristiwa berupa interaksi antarsiswa atau antara siswa dengan guru. Informan berupa guru Bahasa Indonesia dan siswa. Teknik pengumpulan data melalui teknik perekaman dengan metode simak bebas libat cakap (SBLC). Teknik validitas data dengan triangulasi teori dan triangulasi sumber data. Analisis data menggunakan model interaktif berupa pengumpulan data, reduksi data, analisis data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian disimpulkan bahwa: 1) berdasarkan skala kesantunan, tuturan siswa di SMA Negeri 1 Surakarta lebih santun dibandingkan SMA Negeri Gondangrejo. SMA Negeri 1 Surakarta termasuk sekolah di kota sedangkan SMA Negeri Gondangrejo merupakan sekolah di desa. Tuturan siswa SMA Negeri Gondangrejo cenderung melanggar skala ketidaklangsungan sedangkan tuturan siswa SMA Negeri 1 Surakarta memenuhi skala kerugian dan keuntungan. 2) Tuturan siswa kedua sekolah tersebut mematuhi maksim kebijaksanaan. Tuturan yang paling sedikit dipatuhi siswa SMA Negeri Gondangrejo ialah maksim penghargaan sedangkan tuturan siswa SMA Negeri 1 Surakarta sedikit mematuhi maksim penghargaan dan maksim permufakatan. 3) Tuturan siswa dapat dijadikan sebagai materi untuk siswa kelas X dengan Kompetensi Dasar 4.10 “Menyampaikan pengajuan, penawaran, persetujuan, dan penutup dalam teks negosiasi secara lisan atau tulis.” Hasil penelitian menjadi contoh bagi guru serta dapat disimulasikan siswa dalam pembelajaran teks negosiasi.

Kata kunci: Skala kesantunan, prinsip kesantunan, pembelajaran menulis teks negosiasi

Fitria Cahyaningrum. 2018. *Students' Language Politeness in Classroom Interaction in Rural and Urban High Schools and Relevance with Negotiation Text Writing Learning in High Schools*. Thesis. Consultant: Prof. Dr. Andayani, M.Pd. Co-consultant: Dr. Budhi Setiawan, M.Pd. Surakarta. Indonesian Language Education, Teacher Training and Education Faculty, Sebelas Maret University of Surakarta.

### **ABSTRACT**

*Language politeness is important to make effective communication. The aims of this research to describe: 1) the difference in language politeness in rural and urban high schools; 2) the difference in adherence the principle of language politeness in rural and urban high schools; and 3) the relevance of student's language politeness with the learning of writing negotiation text in the Senior High School.*

*The research method used is qualitative descriptive research method with pragmatic approach. The research strategy uses case studies. Data is a student's speech in the process of learning Bahasa Indonesia. The sources of this research data is place, event, and informants. Place in the form of X, XI, and XII classes in Indonesian language learning at two schools; between students interactions or between students and teachers. Informants are students and teachers. Technique of data collecting through recording technique with free listening method (SBLC). The data validity technique with triangulation of theory and triangulation of data sources. Data analysis uses interactive model in the form of data collection, data reduction, data analysis, and conclusion.*

*The results of the research concluded that: 1) based on the politeness scale, the students' speech at SMA Negeri 1 Surakarta was more polite than the SMA Negeri Gondangrejo. SMA Negeri 1 Surakarta include urban schools while the SMA Negeri Gondangrejo is a rural school. 2) Students of Gondangrejo state high school tend to violate the indirectness scale while the students of SMA Negeri 1 Surakarta have met the cost and benefit scale. Students of both schools adhere to the tact maxim. The speeches that are least attended by the student's of SMA Gondangrejo are the highest in awards while the student's of SMA Negeri 1 Surakarta have little adherence to approbation maxim and agreement maxim. 3) The speech acts of the students can be used as material for the X grade with Basic Competence 4.10 "Deliver submission, offer, approval, and closing in negotiation text by oral and written." The results of the study are examples for teachers and can be simulated by students in the learning of the negotiation text.*

**Keywords:** *The scale of politeness, the principle of politeness, the learning of writing negotiation text.*



## **PRAKATA**

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik. Atas kehendak-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Kesantunan Berbahasa Siswa dalam Interaksi Kelas pada Sekolah Menengah Atas Desa dan Kota serta Relevansinya dengan Pembelajaran Menulis Teks Negosiasi di Sekolah Menengah Atas.”

Tulisan tesis ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan mendapatkan gelar Magister Pendidikan Program Studi Pendidikan Bahasa Indonesia, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Sebelas Maret, Surakarta. Penelitian dan penulisan tesis ini dapat diselesaikan atas bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti menyampaikan terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah turut membantu, membimbing, dan mengarahkan, terutama kepada:

1. Prof. Dr. Joko Nurkamto, M.Pd selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret Surakarta yang telah memberikan persetujuan pengesahan skripsi;
2. Prof. Dr. Andayani, M.Pd selaku Kepala Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia sekaligus pembimbing I yang telah memberikan pengarahan, bimbingan, motivasi, serta izin untuk menyusun tesis ini;
3. Dr. Budhi Setiawan, M.Pd selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan motivasi kepada penulis sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik;
4. Drs. Sukarni, M.Hum selaku Kepala SMA Negeri Gondangrejo yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian di sekolah tersebut;
5. Dra. Harminingsih, M.Pd selaku Kepala SMA Negeri 1 Surakarta yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian di sekolah tersebut;

6. Muhammad Yusuf, S.Pd selaku guru mata pelajaran Bahasa Indonesia di SMA Negeri Gondangrejo yang telah memberikan izin dan kesempatan untuk melakukan observasi di kelas yang diampu;
7. Dra. Yuli Rahayuningsih selaku guru mata pelajaran Bahasa Indonesia di SMA Negeri Gondangrejo yang telah memberi izin dan kesempatan untuk melakukan penelitian di kelas yang diampu;
8. Wewah Ratna W., S.Pd., M.Pd selaku guru mata pelajaran Bahasa Indonesia di SMA Negeri 1 Surakarta yang memberi izin dan kesempatan kepada penulis untuk observasi di kelas yang diampu;
9. Budiyo, S.Pd selaku guru mata pelajaran Bahasa Indonesia di SMA Negeri 1 Surakarta yang telah memberi izin dan kesempatan untuk melakukan penelitian di kelas yang diampu;
10. Siswa SMA Negeri Gondangrejo dan SMA Negeri 1 Surakarta yang telah berpartisipasi dan bersedia menjadi data penelitian saat mengikuti pembelajaran;
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dalam penyusunan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari kesempurnaan sebab keterbatasan penulis. Walaupun demikian, penulis berharap semoga tesis ini bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca dalam rangka pengembangan ilmu.

Surakarta, Juli 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS DAN PUBLIKASI .....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iii
PENGESAHAN.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
PRAKATA .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA, PENELITIAN YANG RELEVAN, DAN KERANGKA BERPIKIR.....	7
A. Kajian Pustaka.....	7
1. Hakikat Prinsip Kesantunan ( <i>Politeness Principle</i> ) .....	7
2. Hakikat Tindak Tutur ( <i>Speech Acts</i> ).....	12
3. Peristiwa Tutur dalam Interaksi Kelas .....	15
4. Kesantunan Berbahasa Masyarakat Desa dan Kota .....	16
5. Pembelajaran Menulis Teks Negosiasi di SMA.....	18
B. Hasil Penelitian yang Relevan .....	21
C. Kerangka Berpikir .....	23
BAB III METODE PENELITIAN .....	25

A. Tempat dan Waktu Penelitian .....	25
B. Bentuk dan Strategi Penelitian .....	25
C. Data, Sumber Data, dan Teknik <i>Sampling</i> .....	26
D. Teknik Pengumpulan Data .....	26
E. Validitas Data .....	27
F. Teknik Analisis Data .....	27
G. Prosedur Penelitian .....	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	29
A. Hasil Penelitian .....	29
1. Perbedaan Kesantunan Berbahasa Siswa dalam Interaksi Kelas pada SMA Desa dan Kota .....	29
a. Kesantunan Berbahasa Siswa dalam Interaksi Kelas pada SMA Desa...	30
b. Kesantunan Berbahasa Siswa dalam Interaksi Kelas pada SMA Kota...	36
2. Perbedaan Pematuhan Prinsip Kesantunan Berbahasa Siswa dalam Interaksi Kelas pada SMA Desa dan Kota .....	42
a. Pematuhan Prinsip Kesantunan Kesantunan Berbahasa Siswa dalam Interaksi Kelas pada SMA Desa .....	42
b. Pematuhan Prinsip Kesantunan Kesantunan Berbahasa Siswa dalam Interaksi Kelas pada SMA Kota .....	57
3. Relevansi Kesantunan Berbahasa Siswa dengan Pembelajaran Menulis Teks Negosiasi di SMA .....	71
B. Pembahasan .....	78
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN .....	94
A. Simpulan .....	94
B. Implikasi .....	95
C. Saran .....	102
DAFTAR PUSTAKA .....	105
LAMPIRAN .....	111

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Kegiatan, Waktu, dan Jenis Kegiatan Penelitian .....	25
4.1 Jumlah Data Skala Kesantunan Berbahasa Siswa di SMA Desa .....	30
4.2 Jumlah Data Skala Kesantunan Berbahasa Siswa di SMA Kota.....	36
4.3 Jumlah Data Pematuhan Prinsip Kesantunan Berbahasa Siswa di SMA Desa .....	42
4.4 Jumlah Data Pematuhan Prinsip Kesantunan Berbahasa Siswa di SMA Kota .....	58

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Berpikir.....	24
3.1 Komponen Analisis Data menurut Miles dan Huberman .....	28

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Lampiran 1 Catatan Lapangan Hasil Observasi SMA Negeri Gondangrejo .....	112
2. Lampiran 2 Catatan Lapangan Hasil Observasi SMA Negeri 1 Surakarta .....	133
3. Lampiran 3 Catatan Lapangan Hasil Wawancara Guru SMA Negeri Gondangrejo .	165
4. Lampiran 4 Catatan Lapangan Hasil Wawancara Siswa SMA Negeri Gondangrejo .....	167
5. Lampiran 5 Catatan Lapangan Hasil Wawancara Guru SMA Negeri 1 Surakarta ...	169
6. Lampiran 6. Catatan Lapangan Hasil Wawancara Siswa SMA Negeri 1 Surakarta .	172
7. Lampiran 7 Ringkasan Hasil Data Kesantunan Tuturan Siswa dalam Interaksi Kelas.....	173
8. Lampiran 8 Dokumentasi Observasi Kelas di SMA Negeri Gondangrejo .....	176
9. Lampiran 9 Dokumentasi Observasi Kelas di SMA Negeri 1 Surakarta .....	176
10. Lampiran 10 Daftar Siswa SMA Negeri Gondangrejo .....	177
11. Lampiran 11 Daftar Siswa SMA Negeri 1 Surakarta .....	177
12. Lampiran 12 Surat Izin Penelitian .....	178